

Führungs- und Zusatzprozesse und Indikatoren (Teilprozesse) nach dem pragma-indikatoren-modell®

Führen & Leiten	Teamentwicklung	Personalentwicklung	Betriebsführung	Öffentlichkeitsarbeit
-----------------	-----------------	---------------------	-----------------	-----------------------

Prozess 1	Führen & Leiten
Indikator 1.1 (Teilprozess)	Die Leitung sorgt für umfassendes, zuverlässiges und zeitnahes Informationssystem.
Indikator 1.2	Die Leitung sorgt unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben und der des Trägers für eine passgenaue und transparente Arbeitsorganisation (incl. Dienstplan).
Indikator 1.3	Die Leitung ist im direkten Kontakt mit jeder Mitarbeiterin bzw. jedem Mitarbeiter und sorgt für eine offene, faire und anregende Teamkultur.
Indikator 1.4	Die Leitung führt regelmäßig Mitarbeiterjahres- oder Zielvereinbarungsgespräche.
Prozess 2	Teamentwicklung
Indikator 2.1 (Teilprozess)	Wir führen regelmäßig Teamsitzungen durch.
Indikator 2.2	Wir sind im Austausch. Wir arbeiten kooperativ. Wir arbeiten Hand in Hand.
Indikator 2.3	Jede/r bringt ihre/seine Stärken ein. Jede/r hat einen oder mehrere fachliche Schwerpunkte.
Indikator 2.4	Wir geben uns Feedback und klären Konflikte zeitnah.
Prozess 3	Personalentwicklung
Indikator 3.1 (Teilprozess)	Wir wählen neue Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter gezielt aus und arbeiten sie systematisch ein.
Indikator 3.2	Wir sorgen für eine gute Bindung.
Indikator 3.3	Wir entwickeln unsere Kompetenzen weiter. Wir verbinden die persönliche Entwicklung mit der Entwicklung der Einrichtung.
Indikator 3.4	Wir arbeiten nach einem mit dem Träger abgestimmten Personalentwicklungskonzept.
Prozess 4	Betriebsführung
Indikator 4.1 (Teilprozess)	Die Leitung sorgt für die Erledigung der administrativen Aufgaben.
Indikator 4.2	Die Leitung nimmt die dezentrale Ressourcenverantwortung wahr.

Indikator 4.3	Die Leitung überwacht und koordiniert die nichtpädagogischen Aufgaben und sorgt für deren Einbindung.
Indikator 4.4	Wir kennen die gesetzlichen Bestimmungen, halten diese ein und sorgen für deren regelmäßige Überwachung.
Prozess 5	Öffentlichkeitsarbeit
Indikator 5.1 (Teilprozess)	Wir präsentieren uns als Einrichtung in der Öffentlichkeit (Medien, Veranstaltungen usw.).
Indikator 5.2	Wir haben ein Profil und arbeiten an unserem Image.

Optionale Indikatoren (Beispiele)

- Indikator: Wir gewinnen neue Mitarbeiter*innen und werben für unsere Einrichtung.
- Indikator: Wir entwickeln eine Arbeitgebermarke, ein Nutzenversprechen für die Mitarbeiter*innen und setzen diese/s um.
- Indikator: Wir schaffen in Abstimmung mit dem Träger auf die Bedarfe und Interessen von Mitarbeiter*innen zugeschnittene Arbeitsbedingungen.
- Indikator: Wir sorgen für angemessene Verfügungs- und Reflexionszeiten.

Bochum 2023
 Michael Schrader
www.pramga-pim.de